МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ Факультет информационных систем и безопасности Кафедра информационной безопасности

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

10.03.01 Информационная безопасность

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Организация и технология защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)»

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ Рабочая программа дисциплины

Составитель: д.т.н, профессор В.В. Арутюнов

Ответственный редактор к.и.н., доцент, заведующая кафедрой информационной безопасности Г.А. Шевцова

УТВЕРЖДЕНО Протокол заседания кафедры Информационной безопасности № 11 от 18.03.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с	
индикаторами достижения компетенций	5
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	6
4. Образовательные технологии	8
5. Оценка планируемых результатов обучения	10
5.1 Система оценивания	
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	10
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости,	
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
6.1 Список источников и литературы	14
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	15
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	15
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	15
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями	
здоровья и инвалидов	16
9. Методические материалы	17
9.1 Планы практических занятий	17
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	21

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цели дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний и необходимых умений и практических навыков в области управления персоналом, касающихся разработки и реализации управленческих решений по кадровому направлению деятельности современной российской организации, работающей в области информационной безопасности (ИБ).

Задачи дисциплины:

изучение:

- структуры и регулирования рынка труда в современной экономике, его отраслевой и дополнительной отечественной специфики;
- принципов организации и структуры системы управления персоналом в современной организации, работающей в области ИБ;
- функций, прав и ответственности кадровой службы организации, работающей в области ИБ;
- комплекса кадровых мероприятий в современной организации, работающей в области ИБ, их взаимосвязей и стратегической направленности;
- механизма взаимодействия персонального менеджмента с другими подразделениями организации и внешними контрагентами;
- распределения функций, полномочий и ответственности между руководством, кадровой службой и руководителями подразделений организации, работающей в области ИБ;
- преимуществ и недостатков различных стратегических подходов к организации деятельности современной организации, работающей в области ИБ, по кадровому направлению;
- основ формирования эффективных отношений между работодателем и работником в сфере социально-трудовых отношений
- формирование умений:
- понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства;
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия;
- овладение навыками организации работы малого коллектива исполнителей в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

- Знать: организацию проведения инструктажа руководящего состава и обучения персонала по вопросам защиты информации
- Уметь: организовать работу персонала по использованию технических, программных (программно-технических) средств защиты информации
- Владеть: навыками по осуществлению планирования и организации работы персонала с учетом требований по защите информации

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы	Результаты обучения
(код и наименование)	компетенций	
	(код и наименование)	
ПК-14 Способен	ПК-14.1 Знает	Знать: основные принципы
организовывать работу	организацию проведения	организации работы малого
малого коллектива	инструктажа	коллектива исполнителей в
исполнителей в	руководящего состава и	профессиональной
профессиональной	обучения персонала по	деятельности;
деятельности	вопросам защиты	
	информации	
	ПК-14.2	Уметь: организовывать работу
	Умеет организовать	малого коллектива
	работу персонала по	исполнителей в
	использованию	профессиональной деятельности
	технических,	
	программных	
	(программно-	
	технических) средств	
	защиты информации	
	ПК-14.3 Владеет	Владеть:
	навыками по	навыками использования
	осуществлению	нормативных документов,
	планирования и	регламентирующих ИБ
	организации работы	
	персонала с учетом	
	требований по защите	
	информации	

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление персоналом в области информационной безопасности» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана. Для освоения дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Информатика», «Основы информационной безопасности». В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для прохождения дисциплин «Гуманитарные аспекты информационной безопасности. Информационное противоборство» и «Гуманитарные аспекты информационной безопасности. Социальные сервисы и сети».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме <u>контактной работы</u> обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество
		часов
7	Лекции	26
7	Практические занятия	28
	Bcero:	54

Объем дисциплины в форме <u>самостоятельной работы обучающихся</u> составляет 54 академических часов.

3. Содержание дисциплины

No	У Науманарамна раздала	Содорический
710	Наименование раздела	Содержание
4	дисциплины	D
1.	Управление персоналом	Экономический (технократический) подход к
	организации, работающей	управлению персоналом: сущность и принципы.
	в области ИБ.	Условия эффективного применения экономического
		(технократического) подхода. Органический подход
		к управлению персоналом: сущность, принципы,
		причины распространения. Условия эффективного
		применения органического подхода. Процессный
		подход к управлению персоналом: значение и роль
		процессного подхода в менеджменте качества,
		методические основы описания процесса.
2.	Методы отбора персонала в	Цель отбора персонала. Виды информации о
	области ИБ.	кандидатах, используемой при отборе персонала.
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Требования к методам отбора персонал. Варианты
		применения информации для принятия решений о
		найме персонала. Последовательность (этапы)
		отбора персонала. Методы отбора персонала
		(классификация).
3.	Анализ и оценка	
3.	· ·	1
	заявительных документов	заявления (сопроводительного письма),
	при отборе персонала в	автобиографии, анкеты. Методические основы
	области ИБ.	анализа и оценки свидетельств об образовании и
4	0.7	рекомендательных писем при отборе персонала.
4.	Отбор персонала в области	Сущность и цели собеседования при отборе
	ИБ с помощью	персонала. Относительная валидность
	собеседования.	собеседования. Виды собеседований при отборе.
		Содержание подготовки к собеседованию при
		отборе персонала. Этапы (фазы) проведения
		собеседования. Содержание и цели каждого этапа.
		Техника собеседования при отборе персонала.
		Возможные ошибки техники ведения беседы и
		способы их преодоления. Оценка невербального
		поведения на отборочном собеседовании.
5.	Отбор персонала в области	Технические основы использования тестов при
	ИБ с помощью тестов и	отборе персонала. Цель и виды профессиональных
	профессионального	испытаний. Методические основы выбора событий
	испытания.	для профессиональных испытаний и определения
		формы профессиональных испытаний. Содержание
		этапов проведения профессионального испытания.

6.	Управление адаптацией персонала в области ИБ.	Введение в должность (ориентация): сущность, цель, задачи, формы. Сущность, цели и этапы адаптации. Цель и задачи управления адаптацией. Факторы, влияющие на скорость адаптационных процессов. Виды и содержание адаптации персонала в зависимости от объекта и предмета управления. Организационный механизм управления процессом адаптации: структурное закрепление функции управления адаптацией, технологии процесса управления адаптацией, информационное обеспечение управления адаптацией. Особенности адаптации руководителей. Стратегии начала работы руководителя в новой должности.
7.	Определение потребности в обучении персонала в области ИБ.	Сущность, цели, альтернативы и этапы обучения персонала. Место обучения в системе управления персоналом. Особенности обучения взрослых. Анализ потребностей в обучении персонала с учетом целей и задач: а) организации, б) подразделения, в) личности. Учет демографического состава персонала и результатов работы исполнителей при определении потребности в обучении. Выбор поставщика образовательных услуг в соответствии со стандартом ISO 9001. Виды компаний, предоставляющих образовательные и тренинговые услуги. Алгоритм действий по выбору поставщиков образовательных услуг. Критерии выбора поставщика образовательных услуг. Содержание «дела» поставщика образовательных услуг.
8.	Цели и методы обучения персонала в области ИБ.	Методические основы определения целей и содержания обучения персонала. Принципы обучения персонала, методы обучения персонала, их достоинства и недостатки. Условия эффективного применения различных методов обучения персонала. Методы оценки результатов обучения персонала. Эффект Хоторна: его содержаниие и методы нейтрализации.
9.	Оценка эффективности обучения.	Методические основы определения целей и содержания обучения персонала. Принципы обучения персонала, методы обучения персонала, их достоинства и недостатки. Условия эффективного применения различных методов обучения персонала. Методы оценки результатов обучения персонала. Эффект Хоторна: его содержание и методы нейтрализации.
10.	Система оценки результатов деятельности и поведения персонала в области ИБ.	Факторы эффективности деятельности персонала. Место оценки рабочих результатов в системе управления персоналом организации, работающей в области ИБ. Направления использования результатов деловой оценки персонала. Содержание работы по проектированию эффективной системы деловой

		оценки персонала. Действенность и практичность как общие требования к системе оценки. Цели и задачи системы деловой оценки персона. Субъекты деловой оценки персонала.
11.	Управление карьерой.	Традиционная трактовка карьеры. Изменение условий функционирования организаций. Современная трактовка управления карьерой. Требования к системе управления карьерой. Система управления карьерой. Механизм управления карьерой. Закономерности карьеры сотрудников. Личностные различия как факторы карьеры. Стадии карьеры, связные с развитием работника.

4. Образовательные технологии

Π/Π		Виды учебных	Образовательные технологии
	раздела	занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Управление	Лекция 1.	Лекция с использованием видеоматериалов
	персоналом		
	организации,	Практическое	Onpoc.
	1 '	занятие 1.	
,	области ИБ.		Консультирование и проверка домашних
		Самостоятельная	заданий посредством электронной почты
		работа	
2.	Методы отбора	Лекция 2.	Лекция с использованием видеоматериалов
	персонала в		
,	области ИБ.	Практическое	Onpoc.
		занятие 2.	
		~	Консультирование и проверка домашних
		Самостоятельная	заданий посредством электронной почты
		работа	
	Анализ и оценка	Лекция 3.	Лекция с использованием видеоматериалов
	заявительных	П	
		Практическое	Onpoc.
	отборе персонала в области ИБ.	занятие 3.	<i>L</i> '
	в ооласти иб.	Carromagnaria	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
		Самостоятельная работа	заоании посреоством электронной почты
4.	Отбор персонала в	1	Лекция с использованием видеоматериалов
	области ИБ с	ЛЕКЦИЛ 4.	лекция с исполозованием виоеоматериалов
		Практическое	Выступления с докладами.
	собеседования.	занятие 4.	Botemytatental e constacanti.
	TO O TO THE PARTITION.		Консультирование и проверка домашних
		Самостоятельная	заданий посредством электронной почты
		работа	T
5.	Отбор персонала в	1	Лекция с использованием видеоматериалов
	области ИБ с	,	,
	помощью тестов и	Практическое	Развернутая беседа с обсуждением лекции.

	профессионального испытания.		
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6.	Управление адаптацией	Лекция 6.	Лекция с использованием видеоматериалов
		з Практическое занятие 6.	Развернутая беседа с обсуждением лекции.
		Самостоятельная	Консультирование и проверка домашних
_		работа	заданий посредством электронной почты
7	Определение потребности	Лекция 7. 3	Лекция с использованием видеоматериалов
	обучении персонала н	Практическое з занятие 7.	Onpoc.
	области ИБ.		Консультирование и проверка домашних
	000.000	Самостоятельная работа	заданий посредством электронной почты
8	Цели и методь обучения	I Лекция 8.	Лекция с использованием видеоматериалов
		з Практическое занятие 8.	Защита эссе.
			Консультирование и проверка домашних
		Самостоятельная работа	заданий посредством электронной почты
9	Оценка эффективности	Лекция 9.	Лекция с использованием видеоматериалов
	обучения.	Практическое занятие 9.	Развернутая беседа с обсуждением лекции.
		Самостоятельная	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
10	Cyromania	работа	1
10	результатов	л Лекция 10.	Лекция с использованием видеоматериалов
	деятельности и поведения	п Практическое занятие 10.	Onpoc.
	персонала	3	
	области ИБ.	Самостоятельная	Консультирование и проверка домашних
		работа	заданий посредством электронной почты
11	Управление карьерой.	Лекция 11.	Лекция с использованием видеоматериалов
		Практическое занятие 11.	Контрольная работа
		Самостоятельная	Консультирование и проверка домашних
		работа	заданий посредством электронной почты

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
 - системы для электронного тестирования;
 - консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос пр. занятии	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на пр.	5 баллов	15 баллов
занятии		
- выступление с эссе	5 баллов	5 баллов
- контрольная работа	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация		40 баллов
(зачет с оценкой)		
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/	Оценка по	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
Шкала	дисциплине	
ECTS		
100-83/	отлично/	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и
A,B	зачтено	практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.
		Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач
		профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.
		Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/	хорошо/	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический
C	зачтено	материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе
		промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.
		Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении
		практических задач профессиональной направленности разного уровня
		сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.
		Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов
		текущей и промежуточной аттестации.
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне –

Баллы/ Шкала ЕСТЅ	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		«хороший».
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерная тематика эссе – проверка сформированности компетенций - ПК-14

- 1. Методики анализа кадрового потенциала организации, работающей в области ИБ.
- 2. Система управления персоналом организации, работающей в области ИБ
- 3. Подбор кадров на предприятии
- 4. Обучение персонала -
- 5. Мотивация как компонент руководства
- 6. Организация службы управления персоналом на предприятии
- 7. Взаимодействие службы управления персоналом с внешней средой
- 8. Функции службы управления персоналом в организации, работающей в области ИБ -
- 9. Комплексный план развития персонала организации, работающей в области ИБ
- 10. Планирование карьеры работника организации, работающей в области ИБ

Примерная тематика контрольных работ — *проверка сформированности* компетенций - ПК-14

- 1. Развитие научной организации труда и управления персоналом в России.
- 2. Этапы развития науки об управлении персоналом за рубежом.
- 3. Зарубежный опыт кадрового менеджмента и пути его применения в России.
- 4. Сравнительная характеристика национальных моделей менеджмента.

- 5. Применение теорий жизненного цикла организации для оптимизации процессов управления персоналом. ΠK -14
- 6. Функции управления персоналом в современной организации, работающей в области ИБ.
- 7. Формирование системы целей управления персоналом в организации, работающей в области ИБ.
- 8. Формирование стратегии и кадровой политики в организации, работающей в области ИБ.
- 9. Деятельность руководителя по проектированию службы управления персоналом. ΠCK -2.3
- 10. Деятельность руководителя по совершенствованию профессионального мастерства работников.

Промежуточная аттестация (примерные контрольные вопросы по курсу) - проверка сформированности компетенций - ПК-14

- 1. Содержание понятий «управление персоналом», «управление человеческими ресурсами», «кадровый менеджмент».
- 2. Управление персоналом как система. Краткая характеристика основных элементов системы управления персоналом.
- 3. Теория управления о роли человека в организации. Исторические этапы становления функции управления персоналом.
- 4. Основные школы и концепции управления персоналом: «научного управления», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов».
 - 5. Государственная система управления трудовыми ресурсами.
 - 6. Принципы и методы управления персоналом в области ИБ.
- 7. Субъекты управления персоналом. Распределение обязанностей между линейными руководителями и специалистами по управлению персоналом.
- 8. Организационная структура управления персоналом. Факторы, определяющие организационную структуру управления персоналом.
- 9. Формирование структурных подразделений системы управления персоналом. Методическое и нормативное обеспечение проектирования организационных структур управления персоналом.
 - 10. Кадровое обеспечение системы управления персоналом.
- 11. Содержание понятия «философия управления персоналом». Варианты философии управления персоналом. Внешние и внутренние факторы, влияющие на философию управления персоналом.
- 12. Стратегия управления персоналом как основа кадровой политики. Значение разработки и задачи кадровой политики.
- 13. Элементы (составные части) кадровой политики. Место кадровой политики в разработке управленческих решений.
- 14. Методические основы подготовки кадровой политики организации, работающей в области ИБ.
- 15. Техника планирования потребности в персонале, планирования производительности труда и других показателей по труду.
- 16. Теоретические основы бюджетирования управления персоналом. Бизнес-план по персоналу как основа бюджетирования.
- 17. Технология разработки бюджета расходов на персонал. 18. Сущность и задачи определения требований к кандидатам.
 - 19. Документальное оформление описания работы и требований к кандидатам.
 - 20. Цель и задачи набора персонала. Методы набора персонала.

- 21. Этапы и методы отбора персонала. Организация приема персонала. Соблюдение правовых норм при приеме.
 - 22. Организация высвобождения персонала.
- 23. Введение в должность (ориентация): сущность, цель, задачи, формы. Организация управления профориентацией персонала.
- 24. Сущность, цели и этапы адаптации персонала. Виды и содержание адаптации персонала в зависимости от объекта и предмета управления.
- 25. Факторы, влияющие на скорость адаптационных процессов. Условия успешной адаптации.
- 26. Организационный механизм управления процессом адаптации персонала. Структурные элементы организации трудовой адаптации.
- 27. Технология процесса управления адаптацией. Информационное обеспечение процесса управления адаптацией.
 - 28. Особенности адаптации руководителей. Стратегии начала работы в новой должности.
- 29. Сущность, цели, альтернативы и этапы обучения персонала в организации. Особенности обучения взрослых.
- 30. Место обучения в системе управления персоналом. Организационная структура и функции подразделений по обучению персонала.
 - 31. Этапы и методы обучения персонала.
 - 32. Сущность аттестации и деловой оценки персонала.
 - 33. Цели оценки персонала. Место оценки в системе управления персоналом.
 - 34. Объекты и субъекты деловой оценки персонала.
- 35. Группировка, отбор и содержание показателей оценки персонала. Методы оценивания персонала.
- 36. Содержание профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения.
- 37. Принципы организации управления деловой карьерой. Инструментарий управления деловой карьерой.
 - 38. Этапы деловой карьеры, их содержание.
- 39. Сущность служебно-профессионального продвижения работника. Этапы служебно-профессионального продвижения.
- 40. Сущность кадрового резерва. Цели формирования кадрового резерва. Этапы работы по формированию кадрового резерва.
- 41. Планирование и организация работы с резервом кадров. Контроль за работой с кадровым резервом.
 - 42. Сущность мотивации персонала.
 - 43. Сущность содержательных теорий мотивации.
 - 44. Особенности процессуальных теорий мотивации.
 - 45. Концепции повышения внутренней мотивации.
- 46. Роль условий труда персонала и оптимального режима работы для внутренней мотивации персонала. Формирование преданности организации и сознательной дисциплины труда.
- 47. Основы построения системы стимулирования персонала. Формы стимулирования и их соответствие мотивационным типам. Варианты применения модели «Мотивация-Стимул».
- 48. Методы оценки результатов управления персоналом. Направления оценки: результативность, эффективность, полезность.
 - 49. Показатели результативности, эффективности и полезности управления персоналом.
- 50. Экономическая сущность затрат на персонал. Задачи учета, анализа и планирования затрат на персонал.
- 51. Организационные структуры компании (линейная, матричная и т.д.) и их влияние на категории роли сотрудников в компании: уровни управления, основные функции.

- 52. Стратегическое управление персоналом: виды целей (стратегические, тактические, операционные),
 - 53. Оценка эффективности и результативности отдела по управлению персоналом.
- 54. Внешние и внутренние факторы, влияющие на процесс разработки стратегии и политики управления персоналом организации.
 - 55. Основные этапы процесса планирования персонала.
- 56. Внешний и внутренний подбор сотрудников, преимущества и недостатки каждого метода.
 - 57. Кадровый резерв государственной службы.
 - 58. Этапы отбора на государственную службу.
 - 59. Основные цели и задачи адаптации.
 - 60. Этапы адаптации персонала.
 - 61. Проблемы, связанные с процессом адаптации у сотрудников.
 - 62. Методы развития сотрудников организации, работающей в области ИБ.
 - 63. Виды карьеры.
 - 64. Система мотивации персонала.
 - 65. Материальное вознаграждение сотрудников.
 - 66. Социальный пакет: виды и составляющие.
 - 67. Виды оценки персонала.
 - 68. Аттестация.
 - 69. Оценка эффективности.
 - 70. Проверка знаний и уровня квалификации.
 - 71. Этапы оценки персонала.
 - 72. Механизмы выравнивания оценки.
 - 73. Методы внедрения процедуры оценки.
 - 74. Проблемы при внедрении процедуры оценки.
 - 75. Критерии оценки персонала.
 - 76. Составляющие культуры организации.
 - 77. Планирование персонала на государственной службе.
 - 78. Этапы подбора и отбора на государственную службу.
 - 79. Служебный контракт и должностной регламент.
 - 80. Внедрение методов мотивации на государственной службе.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Литература

а) основная:

Гришина, Н. В. Основы информационной безопасности предприятия : учебное пособие / Н.В. Гришина. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 216 с. — (Высшее образование: Специалитет). - ISBN 978-5-16-016534-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2131865

Клименко, И. С. Информационная безопасность и защита информации: модели и методы управления: монография / И.С. Клименко. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 180 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5d412ff13c0b88.75804464. - ISBN 978-5-16-015149-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2052391

Баранова, Е. К. Информационная безопасность и защита информации : учебное пособие / Е.К. Баранова, А.В. Бабаш. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 336 с. — (Высшее образование). — DOI: https://doi.org/10.29039/1761-6. - ISBN 978-5-369-01761-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/

- б) Дополнительная литература
- 4. Технические, организационные и кадровые аспекты управления информационной безопасностью: Учебное пособие для вузов / Милославская Н.Г., Сенаторов М.Ю., Толстой А.И. М.:Гор. линия-Телеком, 2013. 214 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/560783, свободный. Загл. с экрана. Яз. рус.
 - в) Информационно-справочная литература
- 6. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012 национальный стандарт Российской Федерации, который идентичен международному стандарту ИСО/МЭК 27002:2005 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Свод норм и правил менеджмента информационной безопасности»
- 7. Управление инцидентами информационной безопасности и непрерывностью бизнеса: Учебное пособие для вузов / Милославская Н.Г., Сенаторов М.Ю., Толстой А.И. М.:Гор. линия-Телеком, 2013. 170 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/560782, свободный. Загл. с экрана. Яз. рус.

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- 1. Федеральный портал по научной и инновационной деятельности [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.sci-innov.ru, свободный. Загл. с экрана. Яз. рус., англ.
- 2. Научная электронная библиотека eLibrary [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.elibrary.ru, свободный. Загл. с экрана. Яз. рус., англ.
- 3. Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.gost.ru, свободный. Загл. с экрана. Яз. рус., англ.
- 4. Консультант плюс [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный. Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: https://liber.rsuh.ru/ru/bases

Информационные справочные системы:

- 1. Консультант Плюс
- 2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения:

1) для лекционных занятий - учебная аудитория, доска, компьютер или ноутбук, проектор (стационарный или переносной) для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

- 1. Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Kaspersky Endpoint Security
 - 2) для практических занятий компьютерный класс или лаборатория, доска, проектор (стационарный или переносной), компьютер или ноутбук для преподавателя, компьютеры для обучающихся.

Состав программного обеспечения:

- 1. Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- •для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

• для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы практических занятий

Темы учебной дисциплины предусматривают проведение практических занятий, которые служат как целям текущего и промежуточного контроля за подготовкой студентов, так и целям получения практических навыков применения методов выработки решений, закрепления изученного материала, развития умений, приобретения опыта решения конкретных проблем, ведения дискуссий, аргументации и защиты выбранного решения. Помощь в этом оказывают задания для практических занятий, выдаваемые преподавателем на каждом занятии.

Целью практических занятий является закрепление теоретического материала и приобретение практических навыков работы с соответствующим оборудованием, программным обеспечением и нормативными правовыми документами.

Тематика практических занятий соответствует программе дисциплины.

Тема 1 (2 ч.) Управление персоналом организации, работающей в области ИБ – проверка сформированности компетенций – ПК-14

Задания:

1. Опрос по теме занятия.

Указания по выполнению заданий:

1. Ответить на вопросы по теме занятия и ранее изученному материалу.

Список литературы:

[1, 2] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски.

Тема 2 (2 ч.) Методы отбора персонала в области ИБ – проверка сформированности компетенций – ПСК-14

Задания:

1. Опрос по теме занятия.

Указания по выполнению заданий:

1. Ответить на вопросы по теме занятия и ранее изученному материалу.

Список литературы:

[1, 4] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски.

Тема 3 (2 ч.) Анализ и оценка заявительных документов при отборе персонала в области ИБ – проверка сформированности компетенций - ПСК-14

Залания:

1. Опрос по теме занятия.

Указания по выполнению заданий:

1. Ответить на вопросы по теме занятия и ранее изученному материалу.

Список литературы:

[1, 2, 3] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски.

Тема 4 (2 ч.) Отбор персонала в области ИБ с помощью собеседования – проверка сформированности компетенций - ПК-14

Задания:

1. Опрос по теме занятия.

Указания по выполнению заданий:

1. Ответить на вопросы по теме занятия и ранее изученному материалу.

Список литературы:

[1, 2, 4] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски.

Тема 5 (2 ч.) Отбор персонала в области ИБ с помощью тестов и профессионального испытания – проверка сформированности компетенций - ПК-14

Задания:

1. Дискуссия по обсуждению вопросов лекции.

Указания по выполнению заданий:

1. В ходе обсуждения вопросов лекции обучаемые должны продемонстрировать степень усвоения материала соответствующей лекции, при необходимости задать вопросы и получить разъяснения преподавателя

Список литературы:

[1, 2, 3] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски.

Тема 6 (2 ч.) Управление адаптацией персонала в области ИБ – проверка сформированности компетенций - ПК-14

Задания:

1. Дискуссия по обсуждению вопросов лекции.

Указания по выполнению заданий:

1. В ходе обсуждения вопросов лекции обучаемые должны продемонстрировать степень усвоения материала соответствующей лекции, при необходимости задать вопросы и получить разъяснения преподавателя

Список литературы:

[1, 3, 4] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски, раздаточный материал для тестирования.

:

Тема 7 (2 ч.) (Определение потребности в обучении персонала в области ИБ) – проверка сформированности компетенций - ПК-14

Задания:

1. Опрос по теме занятия.

Указания по выполнению заданий:

1. Ответить на вопросы по теме занятия и ранее изученному материалу.

Список литературы:

[1, 2, 4] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски, раздаточный материал для тестирования.

Тема 8 (2 ч.) (Цели и методы обучения персонала в области ИБ) – проверка сформированности компетенций - ПК-14

Задания:

1. Защита эссе

Указания по выполнению заданий:

1. В ходе защиты эссе обучаемые должны продемонстрировать степень усвоения материала по соответствующей теме, ответить на вопросы и получить разъяснения преподавателя Список литературы:

[1, 2] (см. Подраздел 6.1), [3, 4] (см. Подраздел 6.2)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнито-маркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски, раздаточный материал для тестирования.

Тема 9 (4 ч.) Оценка эффективности обучения – проверка сформированности компетенций - ПК-14

Залания:

1. Дискуссия по обсуждению вопросов лекции.

Указания по выполнению заданий:

1. В ходе обсуждения вопросов лекции обучаемые должны продемонстрировать степень усвоения материала соответствующей лекции, при необходимости задать вопросы и получить разъяснения преподавателя

Список литературы:

[1, 3, 4] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория;

учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски, раздаточный материал для тестирования.

Тема 10 (4 ч.) Система оценки результатов деятельности и поведения персонала в области ИБ – проверка сформированности компетенций -ПК-14

Задания:

- 1. Опрос по теме занятия.
- 2. Выступления с докладами.

Указания по выполнению заданий:

- 1. Ответить на вопросы по теме занятия и ранее изученному материалу.
- 2. Выступить с докладом с использованием презентации. Ответить на заданные вопросы.

Список литературы:

[1, 2, 4] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски, раздаточный материал для тестирования.

Тема 11 (4 ч.) Управление карьерой – проверка сформированности компетенций - ПК-14 Задания:

1. Выполнение контрольной работы.

Указания по выполнению заданий:

1. Выполнить контрольную работу по заданной теме, осуществив поиск, подбор и анализ материала.

Список литературы:

[1, 2, 3] (см. Подраздел 6.1)

Материально-техническое обеспечение занятия: ноутбук для проведения презентации, с предустановленным ПО, подключенный к проектору; экран; оборудованная аудитория; учебные пособия и учебно-методическая литература для преподавателя, доска магнитомаркерная, магнитный стиратель и маркеры цветные для доски, раздаточный материал для тестирования.

Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление персоналом в области информационной безопасности» реализуется на кафедре информационной безопасности ФИСБ ИИНТБ.

Цели дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний и необходимых умений и практических навыков в области управления персоналом, касающихся разработки и реализации управленческих решений по кадровому направлению деятельности современной российской организации, работающей в области информационной безопасности (ИБ).

Задачи дисциплины:

изучение:

- структуры и регулирования рынка труда в современной экономике, его отраслевой и дополнительной отечественной специфики;
- принципов организации и структуры системы управления персоналом в современной организации, работающей в области ИБ;
- функций, прав и ответственности кадровой службы организации, работающей в области ИБ;
- комплекса кадровых мероприятий в современной организации, работающей в области ИБ, их взаимосвязей и стратегической направленности;
- механизма взаимодействия персонального менеджмента с другими подразделениями организации и внешними контрагентами;
- распределения функций, полномочий и ответственности между руководством, кадровой службой и руководителями подразделений организации, работающей в области ИБ;
- преимуществ и недостатков различных стратегических подходов к организации деятельности современной организации, работающей в области ИБ, по кадровому направлению;
- основ формирования эффективных отношений между работодателем и работником в сфере социально-трудовых отношений
- формирование умений:
- понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства;
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия;
- овладение навыками организации работы малого коллектива исполнителей в профессиональной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-14 — Способен организовывать работу малого коллектива исполнителей в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

- Знать: организацию проведения инструктажа руководящего состава и обучения персонала по вопросам защиты информации
- Уметь: организовать работу персонала по использованию технических, программных (программно-технических) средств защиты информации

• Владеть: навыками по осуществлению планирования и организации работы персонала с учетом требований по защите информации

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.